



Република Србија



Leading the transformation of
healthcare quality and safety globally



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

**Извештај о другој редовној
посети
за
Клинику за психијатријске
болести „Др Лаза Лазаревић“**

АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Београд, 17.02.2022. године

A-216-14-1/2022

Садржај

1. Увод.....	4
2. Стање према захтевима АЗУС-а.....	5
3. Општи утисак након редовне посете.....	12
4. Закључак.....	13

Садржај

1. Увод.....	4
2. Стање према захтевима АЗУС-а.....	5
3. Општи утисак након редовне посете.....	12
4. Закључак.....	13

1. Увод

Редовна посета здравственој установи спроводи се у складу са чланом 17. Уговора о акредитацији здравствене установе А-216-02 од 4.5.2018. године, а за време периода трајања акредитације здравствене установе.

Здравствена установа Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ стекла је акредитацијски статус на период од 7 године, и додељен јој је сертификат број А-216-09/2019.

На основу Решења о именовану спољашњих оцењивача за спровођење друге редовне годишње посете Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ бр. А-216-11-1/2022 од 17.01.2022. године, редовна посета је обављена 25.01.2022. године од стране спољашњих оцењивача:

1. Доц. др Зорица Шумарац
2. Прим. др Нина Кубуровић

2. Стање према захтевима АЗУС-а

У ТАБЕЛАМА БОЛДОВАТИ ЈЕДАН ОД ТРИ ПОНУЂЕНА ОДГОВОРА. У ДЕЛУ ПРЕДВИЂЕНОМ ЗА КОМЕНТАР ЈАСНО, У КРАТКИМ ЦРТАМА НАВЕДИТЕ НЕДОСТАТКЕ ИЛИ ПОХВАЛЕ.

Здравствена установа поступа у складу са планом за унапређење квалитета		
У потпуности	Делимично	Не
Коментар:		
1.	<p>Наставити са редовним одржавањем састанака и вођењем записника, анализом и даљим унапређењем рада Тимова за унапређење квалитета рада и Тимова за усвајање процедура на нивоу организационих јединица. Прате се показатељи квалитета рада, врше анализе и предузимају мере за унапређење квалитета.</p> <p>Током епидемије <i>COVID-19</i> здравствена установа је наставила са активностима на заштити и унапређењу менталног здравља становништва, чиме је у значајној мери допринела унапређењу здравственог система Републике Србије у новонасталој ситуацији.</p>	

Квалитет и безбедност пацијента се редовно прате и унапређују на свим нивоима		
У потпуности	Делимично	Не
Коментар:		
2.	<p>Наставити са редовним достављањем и анализирањем показатеља квалитета рада, вођењем листа за унутрашњу контролу квалитета и извештаја о унутрашњој контроли квалитета стручног рада у свим организационим јединицама Клинике за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ од стране Тимова и Комисије за унапређење квалитета рада.</p> <p>Наставити са свим активностима и противепидемиолошким мерама које су уведене током епидемије <i>COVID-19</i> на Клиници, а којима се унапређује безбедност пацијената и запослених.</p>	

У установи се примењују усвојени протоколи и процедуре		
У потпуности	Делимично	Не
Коментар:		
<p>У свакодневном раду примењују се процедуре и прописи у складу са најновијим научним и стручним достигнућима.</p> <p>3. Процедуре су јасне и доступне запосленима на њиховим радним местима.</p> <p>Постојећа документација допуњена је свим неопходним процедурама, упутствима, обрасцима и клиничким алгоритмима за спровођење противепидемиолошких мера током епидемије <i>COVID-19</i>, а у циљу заштите менталног здравља становништва и одржавања безбедности пацијената и запослених.</p> <p>Наставити са доследном применом и контролом примене постојећих процедура.</p>		

Примењује се систем управљања ризиком		
У потпуности	Делимично	Не
Коментар:		
<p>4. Наставити са доследном применом превентивних активности из области безбедности и здравља на раду, евиденцијом, анализом и превенцијом нежељених догађаја, редовним праћењем квалитета медицинских средстава и лекова од добављача у погледу ризика, редовним сервисирањем медицинске опреме, противпожарне опреме и спровођењем обуке запослених за противпожарну заштиту.</p> <p>Наставити са доследном применом свих мера за управљање ризиком и дефинисаним поступцима и активностима уведеним током епидемије којим се спречава могућност ширења епидемије међу пацијентима и запосленима. За исту сврху допуњен је Акт о процени ризика (План примене мера за спречавање појаве и ширења епидемије заразне болести <i>COVID-19</i>).</p>		

Хигијена у здравственој установи је задовољавајућа.			
	У потпуности	Делимично	Не
5.	Коментар:		
	У здравственој установи свакодневно се примењују све мере заштите у погледу спровођења дезинфекције просторија и површина у свим организационим јединицама у складу са препорукама за спречавање ширења заразне болести <i>COVID-19</i> . Наставити са свим мерама и активностима на одржавању хигијене у установи.		

Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном руковању лековима			
	У потпуности	Делимично	Не
6.	Коментар:		
	Наставити континуирану примену критеријума.		

Примењује се систем за идентификацију пацијената			
	У потпуности	Делимично	Не
7.	Коментар:		
	Правилна идентификација пацијената се спроводи и кроз медицинску документацију у електронској и папирној форми. Наставити континуирану примену критеријума.		

У установи се примењује систем који лако препознаје нежељене догађаје(праћење, евидентирање, анализа и предузимање активности на основу урађене анализе)			
У потпуности		Делимично	Не
Коментар:			
8.	У установи се нежељени догађаји евидентирају, анализирају и предузимају се одговарајуће активности на основу урађене анализе. Наставити са континуираном применом критеријума.		

Примењује се јасно дефинисана политика у спречавању инфекција повезаних са здравственим интервенцијама			
У потпуности		Делимично	Не
Коментар:			
9.	У Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ се успешно спроводи превенција болничких инфекција кроз мере и активности прописане законом што је у надлежности Комисије за контролу болничких инфекција која се редовно састаје. Примењују се процедуре за превенцију болничких инфекција, изолације и хигијену руку. Наставити са активностима на спречавању, раном откривању и сузбијању болничких инфекција. Наставити са континуираном применом мера превенције које се предузимају од почетка епидемије <i>COVID-19</i> , чиме се на Клиници уз дијагностику и лечење психијатријских болести, пацијенти штите од могуће инфекције корона вирусом.		

Поштују се усвојене процедуре које у складу са важећом правном регулативом дефинишу раздвајање, одлагање, транспорт и стерилизацију медицинског отпада			
У потпуности		Делимично	Не
Коментар:			
10.	Управљање инфективним медицинским отпадом се спроводи у складу са законском регулативом, националним смерницама и усвојеним и ревидираним процедурама установе. Наставити са континуираном применом критеријума.		

Стерилизација - поштују се и примењују усвојене процедуре		
У потпуности	Делимично	Не
11.	<p>Коментар:</p> <p>У Клиници се користи санитетски материјал за једнократну употребу, а за потребе евентуалне стерилизације инструмената постоји суви стерилизатор те су све активности везане за употребу истог регулисане процедуром.</p> <p>Наставити са континуираном применом критеријума.</p>	

У установи се доследно примењују усвојени протоколи, процедуре, упутства у циљу безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором		
У потпуности	Делимично	Не
12.	<p>Коментар:</p> <p>Наставити са свим активностима безбедног руковања опремом, материјалом, уређајима и простором. У установи се врши редовна обука запослених за рад и управљање на безбедан начин, у складу са упутствима произвођача опреме, материјалом, уређајима и простором.</p>	

Установа се придржава важећих законских прописа у области противпожарне заштите и спроводи се обука запослених		
У потпуности	Делимично	Не
13.	<p>Коментар:</p> <p>Наставити са доследном применом прописа из области заштите од пожара, редовним проверама и сервисирањем противпожарних апарата као и са обуком запослених из области противпожарне заштите.</p>	

Вођење , чување и архивирање медицинске документације у складу је са важећом правном регулативом			
У потпуности		Делимично	Не
14.	Коментар:		
	У установи се води медицинска документација и архивирање исте на законом прописан начин. Наставити са доследном применом критеријума.		

Постоје и поштују се усвојене процедуре у области људских ресурса (лиценце, професионална оспособљеност запослених, резултати рада запослених, едукација, усавршавање, заштита на раду, задовољство запослених).			
У потпуности		Делимично	Не
15.	Коментар:		
	<p>Запослени у установи поседују лиценце за рад одговарајућих комора здравствених радника. На нивоу установе организује се континуирана медицинска едукација запослених, обавља научно-истраживачка и наставна делатност.</p> <p>Спроводи се континуирана едукација и провера знања из области заштите на раду.</p> <p>У установи се спроводи процена задовољства запослених, а резултати се анализирају и у складу са њима предузимају одговарајуће мере за унапређење.</p> <p>Министарство здравља РС је Клинику делегирало за управљање јавно-здравственим активностима из домена менталног здравља становништва током трајања епидемије. Лекари Клинике су обезбеђивали и адекватну помоћ пацијентима из области менталног здравља а који су били смештени у привременој болници "Сајам". Са градском управом обезбеђене су просторије у центру града.</p> <p>Клиника је такође увела Националну линију за психосоцијалну подршку у условима епидемије <i>COVID-19</i> Министарства здравља РС, која ради 24 сата 7 дана недељно.</p> <p>Похвале установи на континуираном обележавању Светског дана менталног здравља, континуираној промоцији и пружању ванинституционалних услуга грађанима на очувању и унапређењу менталног здравља у условима пандемије <i>COVID-19</i>.</p>		

Примењују се Национални водичи добре клиничке праксе и клинички путеви (набројати)		
У потпуности	Делимично	Не
Коментар:		
16.	<p>Наставити са применом националних водича добре клиничке праксе и клиничких путева. Од почетка ширења епидемије <i>Covid-19</i> и током ванредног стања на Клиници су примењивани клинички алгоритми који су добијани од Министарства здравља, Института за јавно здравље "Др Милан Јовановић Батут" и Градског завода за јавно здравље Београд. На Клиници је уведен и нови клинички алгоритам по коме су сви новопримљени пацијенти боравили 14 дана у Ургентној психијатријској служби, а након периода опсервације и у случају непостојања сумње на инфекцију новим корона вирусом, исти су се преводили на Службе клиничких одељења за дијагностику и лечење психијатријских болесника.</p>	

3. Општи утисак након редовне посете

Клиника за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ наставила је да ради у складу са стандардима Агенције за акредитацију здравствених установа Србије. Рад се спроводи у складу са усвојеним процедурама и протоколима, уз поштовање законских и подзаконских аката. У ситуацији *Covid-19* епидемије израђена су нова и ревидирана постојећа документа, којима су дефинишу сви примењивани поступци и мере. Од посебног значаја су многобројне активности које установа спроводи током актуелне епидемије *Covid 19*, а које се односе на заштитно-менталног здравља становништва (превенција, дијагностика, лечење, едукација). Клиника наставила пружање помоћи путем Националне линије за психосоцијалну подршку у случају епидемије *Covid 19*.

Установа је у актуелној епидемиолошкој ситуацији, значајно појачала активности у области управљања ризиком (прилагођавање простора, спровођење чишћења и дезинфекције у унутрашњим са смерницама, формирање тимова запослених, обука запослених и примена личних заштитних средстава, поштовање нових процедура и смерница датих од стране епидемиолога Завода за јавно здравље, контрола спровођења процедура и протокола у вези са инфективним отпадом и друге).

Препоручује се даља имплементација усвојених и ревидираних процедура као и максималне активности које су у њима дефинисане.

Општи утисак након редовне посете спољашњих оцењивача Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ јесте одржавање и унапређење квалитета рада и безбедности пацијената и запослених у складу са стандардима Агенције за акредитацију здравствених установа Србије.

4. Закључак

Редовна посета обухвата проверу усклађености рада здравствене установе са стандардима за акредитацију у току трајања акредитације и подразумева увид у рад здравствене установе, преглед документације и планова за унапређење квалитета. У складу са тим, редовна годишња посета се спроводи у циљу утврђивања начина на који Здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла сертификат о акредитацији.

На основу Решења о именовану спољашњих оцењивача за спровођење друге редовне годишње посете Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ бр. А-216-11-1/2022 од 17.01.2022. године, редовна посета је обављена 25.01.2022. године од стране спољашњих оцењивача.

У Београду,

17.02.2022. године



в.д. ДИРЕКТОРА

Владимир Арсеновић