

**Анализа задовољства запослених у
Клиници за психијатријске болести
„Др Лаза Лазаревић“ Београд
у 2024. години**

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
КЛИНИКА ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ
„Др ЛАЗА ЛАЗАРЕВИЋ“
Бр. 11569
31 XII 20 24 год
БЕОГРАД, Вишеградска 26

Комисија за унапређење квалитета рада

Датум израде: 30.12.2024. године

Аналізу урадили: Љиљана Дангубић и Ивана Папић

ЦИЉ

Циљ истраживања био је да се установи ниво (не)задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд, у 2024. години, као и да се одреде детерминанте (не)задовољства запослених у циљу предлагања мера за унапређење квалитета рада које ће бити саставни део **Интегралног плана унапређења квалитета рада Клинике за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд за 2025. годину.**

МЕТОД РАДА

У 2024. години испитивање задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд спроведено је у једном дану, од 07.00 часова 02.12.2024. године до 07.00 часова 03.12.2024. године, у складу са стручно-методолошким упутством Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“. Испитивањем су обухваћени запослени (на одређено и неодређено време) свих кадровских профила који су били присутни на радном месту у периоду истраживања и који су желели да попуне упитник.

Спровођење истраживања спроведено је од стране Комисије за унапређење квалитета рада Клинике, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре-техничари медицинских организационих јединица и начелници/шефови одсека немедицинских организационих јединица. Стопа одговора испитивања задовољства запослених приказана је у табели 1.

Табела 1. Стопа одговора испитивања задовољства запослених у 2024. години

Број запослених у Клиници у тренутку истраживања	590
Број присутних на радном месту у тренутку истраживања	252
Број подељених упитника	232
Број попуњених упитника	232
% одговора у односу на број запослених	39,3%
% одговора у односу на број присутних на радном месту	92,1%

Инструмент истраживања био је анонимни упитник дефинисан од стране Републичке комисије за квалитет Министарства здравља Републике Србије, који има 32 питања која су се односила на: опште податке о запосленом, задовољство послом, задовољство запослених различитим аспектима рада, изложеност стресу, безбедности на раду и опремом за рад, као и на професионални развој. Задовољство запослених изражено је просечном оценом исказаном на скали од 1 до 5, где је 1 - веома незадовољан а 5 - веома задовољан (6 - не односи се на мене), односно фреквенцијом одговора на скали од 0 до 5, где је 1 - нимало, а 5 - много.

Статистичка обрада података: примарно добијени подаци унети су у Сервис јавног здравља, где ће даље бити анализирани од стране Градског завода за јавно здравље Београд. Након уноса примарних података у Сервис јавног здравља, скинуте су табеле у *Excel* формату и формирана је база података у статистичком програму SPSS, где су анализирани подаци. За описивање испитиване популације и података коришћени су фреквенција (проценти), мере централне тенденције и мере варијабилитета.

РЕЗУЛТАТИ

Дистрибуција запослених према општим подацима која се на њих односе приказан је у табели 2. Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су већином били женског пола (66,0%), у старосној доби од 35-54 године (59,9%), по занимању медицинске сестре-техничари (46,1%), без руководеће функције (81,5%) и запослени који не раде додатни посао (78,9%) (Табела 2).

Табела 2. Општа питања везана за запослене у 2024. години

Општа питања		п (%)
Пол:	мушки	56 (24,1)
	женски	153 (66,0)
	недостајући подаци	23 (9,9)
Године старости:	<34	40 (17,2)
	35-54	139 (59,9)
	>55	46 (19,9)
	недостајући подаци	7 (3,0)
Занимање:	доктор медицине	46 (19,8)
	магистар фармације	0 (0,0)
	медицинска сестра-техничар	107 (46,1)
	здравствени сарадник	18 (7,8)
	административни радник	20 (8,6)
	технички радник	32 (13,8)
недостајући подаци	9 (3,9)	
Руководећа функција:	да	31 (13,3)
	не	189 (81,5)
	недостајући подаци	12 (5,2)
Да ли поред посла који обављате у Вашој установи радите и:	у настави	2 (0,9)
	у приватној пракси	22 (9,5)
	у неком другом сектору	13 (5,6)
	не радим додатно	183 (78,9)
	недостајући подаци	12 (5,1)
Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да:	одете у приватни сектор	22 (9,5)
	радите послове ван здравствене заштите	11 (4,7)
	одете у иностранство	13 (5,6)
	не размишљате о промени посла	177 (76,3)
	недостајући подаци	9 (3,9)
п - број запослених; % - проценат запослених		

Анализа задовољства запослених различитим аспектима посла, исказана просечним оценама, показала је да су запослени у 2024. години били најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама ($4,49 \pm 0,85$) и односом пацијената према њима ($4,53 \pm 0,80$), као и расположивим временом за рад ($4,27 \pm 0,94$) - Табела 3. С друге стране, запослени су у 2024. години били најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад ($3,64 \pm 1,24$) и адекватношћу простора за рад ($3,69 \pm 1,19$) (Табела 3).

Табела 3. Просечна оцена задовољства запослених различитим аспектима посла у 2024. години

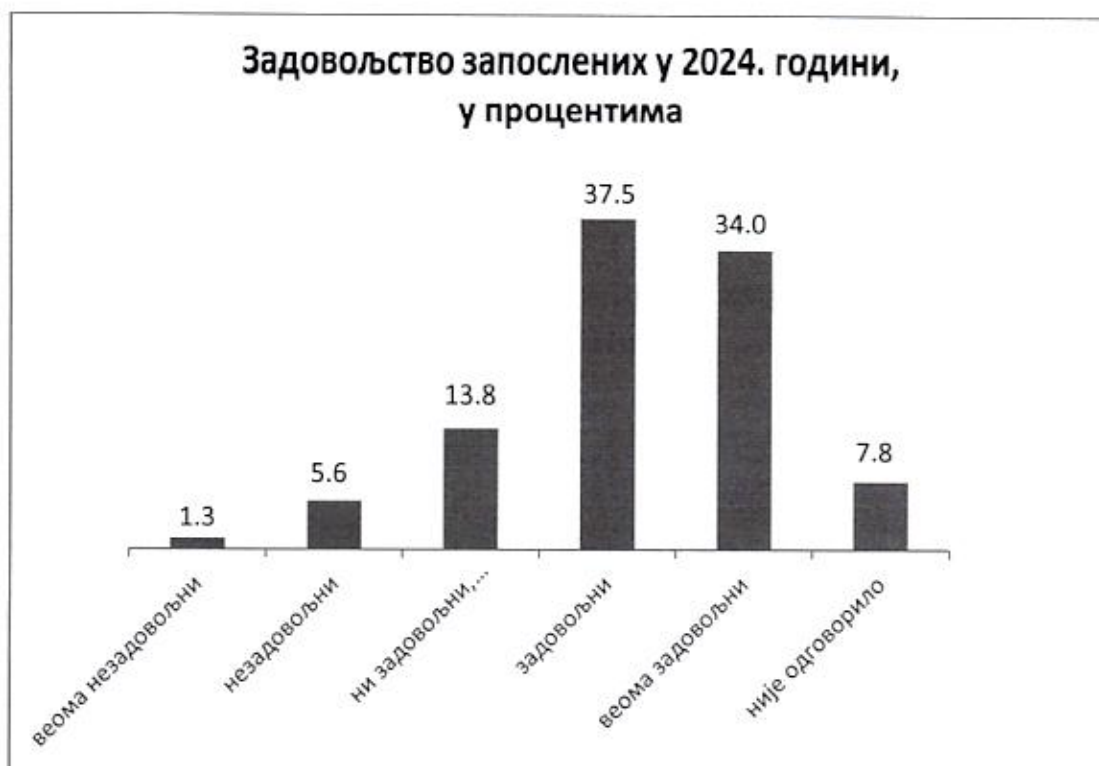
У којој мери сте задовољни...	X ± SD (min-max)
Адекватношћу опреме за рад	3,79 ± 1,12 (1-5)
Адекватношћу простора за рад	3,69 ± 1,20 (1-5)
Расположивим временом за рад	4,27 ± 0,94 (1-5)
Аутономијом у обављању посла - могућношћу самосталног доношења одлука	3,95 ± 1,15 (1-5)
Уважавањем и вредновањем вашег рада од стране претпостављених	4,06 ± 1,20 (1-5)
Непосредном сарадњом са колегама	4,49 ± 0,85 (1-5)
Односом пацијената према вама	4,53 ± 0,80 (1-5)
Могућношћу за професионални развој /континуирану едукацију	3,73 ± 1,24 (1-5)
Финансијском надокнадом за рад	3,64 ± 1,24 (1-5)
Руковођењем и организацијом рада у установи	4,01 ± 1,20 (1-5)
Одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,82 ± 1,18 (1-5)
X - средња вредност; SD - стандардна девијација; min – минимум; max - максимум	

Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су у 2024. години у највећем проценту умерено осећали притисак, стрес и напетост приликом обављања посла (34,1%), док велика већина запослених (76,3%) не размишља о промени посла.

Табела 4. Задовољство запослених на основу личне перцепције у 2024. години

Питање	n (%)
Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском:	
нимало	30 (12,9)
мало	34 (14,6)
умерено	79 (34,1)
много	48 (20,7)
веома много	32 (13,8)
није одговорило	4 (2,2)

Дајући свеукупну оцену задовољства послом који тренутно обављају, запослени су задовољство послом у 2024. години оценили просечном оценом 4,06 ± 0,94 (графикон 1).



Графикон 1. Дистрибуција укупне оцене задовољства запослених према одговорима у 2024. години

Анализа задовољства запослених у погледу безбедности и здравља на раду показала је да су запослени у 2024. години били најзадовољнији могућношћу да пријаве проблем у вези са БЗнР без страха од негативних последица ($4,13 \pm 1,16$) а најнезадовољнији недовољним бројем запослених и потребном опремом када је потребно померање, премештање или транспорт пацијената ($3,75 \pm 1,15$).

Дајући свеукупну оцену задовољства **безбедношћу на раду** у 2024. години, запослени су оценили просечном оценом $3,84 \pm 1,11$.

ЗАКЉУЧАК

По питању укупног задовољства запослених послом у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2024. години, просечна оцена је износила $4,06 \pm 0,94$ што је више него у претходној години.

Најзначанији фактори незадовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2024. години јесу поново *финансијска надокнада за рад* као и *адекватност простора за рад* ($3,38 \pm 1,10$).

Најзначанији фактори задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2024. били су: *непосредна сарадња са колегама* ($4,49 \pm 0,85$), *однос пацијената према њима* ($4,53 \pm 0,80$), као и *расположиво време за рад* ($4,27 \pm 0,94$).