



**Анализа задовољства запослених у
Клиници за психијатријске болести
„Др Лаза Лазаревић“ Београд
у 2023. години**

Комисија за унапређење квалитета рада

Датум израде: 15.12.2023. године

Анализу урадила: Љиљана Дангубић

ЦИЉ

Циљ истраживања био је да се установи ниво (не)задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд, у 2023. години, као и да се одреде детерминанте (не)задовољства запослених у циљу предлагања мера за унапређење квалитета рада које ће бити саставни део **Интегралног плана унапређења квалитета рада Клинике за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд за 2024. годину.**

МЕТОД РАДА

У 2023. години испитивање задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд спроведено је у једном дану, од 07.00 часова 27.11.2023. године до 07.00 часова 28.11.2023. године, у складу са стручно-методолошким упутством Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“. Испитивањем су обухваћени запослени (на одређено и неодређено време) свих кадровских профила који су били присутни на радном месту у периоду истраживања и који су желели да попуне упитник.

Спровођење истраживања спроведено је од стране Комисије за унапређење квалитета рада Клинике, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре-техничари медицинских организационих јединица и начелници/шефови одсека немедицинских организационих јединица. Стопа одговора испитивања задовољства запослених приказана је у табели 1.

Табела 1. Стопа одговора испитивања задовољства запослених у 2023. години

Број запослених у Клиници у тренутку истраживања	537
Број присутних на радном месту у тренутку истраживања	271
Број подељених упитника	211
Број попуњених упитника	211
% одговора у односу на број запослених	39,3%
% одговора у односу на број подељених упитника	77,9%

Инструмент истраживања био је анонимни упитник дефинисан од стране Републичке комисије за квалитет Министарства здравља Републике Србије, који има 19 питања која су се односила на основне податке о запосленом, задовољство послом, задовољством запослених различитим аспектима, као и на професионални развој. Задовољство запослених изражено је просечном оценом исказаном на скали од 1 до 5, где је 1 - веома незадовољан а 5 - веома задовољан (6 - не односи се на мене), односно фреквенцијом одговора на скали од 0 до 5, где је 1 - нимало, а 5 - много.

Статистичка обрада података: примарно добијени подаци унети су у Сервис јавног здравља, где ће подаци даље бити анализирани на нивоу Београда од стране Градског завода за јавно здравље Београд. Након уноса примарних података у Сервис јавног здравља, скинуте су табеле у *Excel* формату и формирана је база података у статистичком програму SPSS, где су анализирани подаци. За описивање испитиване популације и података коришћени су фреквенција (проценти), мере централне тенденције и мере варијабилитета.

РЕЗУЛТАТИ

Дистрибуција запослених према општим питањима која се на њих односе приказан је у табели 2. Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су већином били женског пола (75,4%), у старосној доби од 35-54 године (60,7%), по занимању медицинске сестре-техничари (44,5%), без руководеће функције (77,7%) и запослени који не раде додатни посао (80,6%) - Табела 2.

Табела 2. Општа питања везана за запослене у 2023. години

Општа питања	n (%)
Пол:	
мушки	41 (19,4)
женски	159 (75,4)
недостајући подаци	11 (5,2)
Године старости:	
<34	30 (14,2)
35-54	128 (60,7)
>55	48 (22,8)
недостајући подаци	5 (2,3)
Занимање:	
доктор медицине	40 (19,0)
магистар фармације	1 (0,5)
медицинска сестра-техничар	94 (44,5)
здравствени сарадник	12 (5,7)
административни радник	20 (9,5)
технички радник	38 (18,0)
недостајући подаци	6 (2,8)
Руководећа функција:	
да	32 (15,2)
не	164 (77,7)
недостајући подаци	15 (7,1)
Да ли поред посла који обављате у Вашој установи радите и:	
у настави	1 (0,4)
у приватној пракси	21 (10,0)
у неком другом сектору	10 (4,7)
не радим додатно	170 (80,6)
недостајући подаци	9 (4,3)
n - број запослених, % - проценат запослених	

Анализа задовољства запослених различитим аспектима посла, исказана просечним оценама, показала је да су запослени у 2023. год били најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама ($4,34 \pm 1,40$) и односом пацијената према њима ($4,31 \pm 1,40$), као и расположивим временом за рад ($4,27 \pm 1,40$) - Табела 3. С друге стране, запослени су у 2023. години били најнезадовољнији финансијском надокнадом за рад и хигијенским условима за рад ($3,38 \pm 1,40$) (Табела 3).

Табела 3. Просечна оцена задовољства запослених различитим аспектима посла у 2023. години

У којој мери сте задовољни...	X \pm SD (min-max)
Адекватношћу опреме за рад	3,51 \pm 1,10 (1-5)
Адекватношћу простора за рад	3,61 \pm 1,10 (1-5)
Расположивим временом за рад	4,27 \pm 1,10 (1-5)
Аутономијом у обављању посла - могућношћу самосталног доношења одлука	3,77 \pm 1,10 (1-5)
Уважавањем и вредновањем вашег рада од стране претпостављених	3,83 \pm 1,10 (1-5)
Непосредном сарадњом са колегама	4,34 \pm 0,96 (1-5)
Односом пацијената према вама	4,31 \pm 1,10 (1-5)
Могућношћу за професионални развој /континуирану едукацију	3,55 \pm 1,10 (1-5)
Финансијском надокнадом за рад	3,38 \pm 1,10 (1-5)
Руковођењем и организацијом рада у установи	3,81 \pm 1,10 (1-5)
Одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција	3,38 \pm 1,10 (1-5)

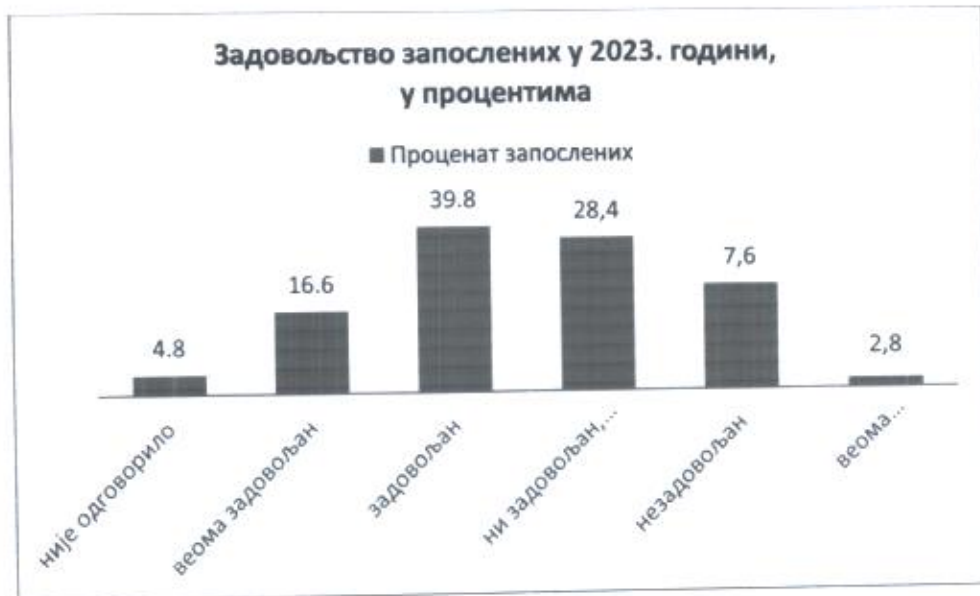
X - средња вредност; SD - стандардна девијација; min – минимум; max - максимум

Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су у 2023. години у највећем проценту умерено осећали притисак, стрес и напетост приликом обављања посла (42,9%), док велика већина запослених (69,2%) не размишља о промени посла.

Табела 4. Задовољство запослених на основу личне перцепције у 2023. години

Питање	n (%)
Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском:	
нимало	13 (6,2)
мало	25 (11,8)
умерено	87 (41,2)
много	44 (20,9)
веома много	34 (16,1)
није одговорило	8 (3,8)
Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да:	
одете у приватни сектор здравства	22 (10,4)
радите послове ван здравствене заштите	19 (9,0)
одете у иностранство	14 (6,6)
не размишљате о промени посла	146 (69,2)
недостајући подаци	10 (4,8)

Дајући свеукупну оцену задовољства послом који тренутно обављају, запослени су задовољствио послом у 2023. години оценили просечном оценом $3,50 \pm 1,10$ (графикон 1).



Графикон 1. Дистрибуција укупне оцене задовољства запослених према одговорима у 2023. години

ЗАКЉУЧАК

По питању укупног задовољства запослених послом у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2023. години просечна оцена је износила $3,50 \pm 1,09$, што је слично претходној години.

Најзначанији фактор незадовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2023. години јесте *финансијска надокнада за рад* као и *адекватно одржавање хигијенских услова за рад* ($3,38 \pm 1,10$).

Најзначанији фактори задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2023. били су *непосредна сарадња са колегама* ($4,34 \pm 1,10$), *однос пацијената према њима* ($4,31 \pm 1,10$), као и *расположиво време за рад* ($4,27 \pm 1,10$).